

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №12»
Партизанского городского округа

Утверждено

Директор МБОУ «СОШ №12»

Е.М.Магарламова

_____Приказ №101/1 от 01.09.2022г.

Программа
школьной службы медиации
2022 -2023 учебный год

г. Партизанск

Содержание программы

1. Паспорт программы
2. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».
3. Актуальность программы
4. Цели и задачи программы
5. Основные принципы восстановительной медиации.
6. Порядок формирования школьной службы медиации (примирения)
7. Организация деятельности
8. Содержание деятельности
9. Функциональные обязанности членов
10. Основные формы и методы работы с группой
11. Планируемые результаты реализации программы
12. План работы школьной службы медиации
13. Заключение

1. Паспорт программы

1.	Полное название программы	Программа школьной службы медиации (примирения)
2.	Нормативно – правовое обеспечение программы	<ul style="list-style-type: none">• Конституция Российской Федерации.• Гражданский кодекс Российской Федерации.• Семейный кодекс Российской Федерации.• Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».• Конвенция о правах ребенка.• Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.• Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».• ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года. • Положение о Школьной службе медиации Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №12» (Приказ № 71/2 от 01.09.2020 г).
3.	Цель Программы	Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.
4.	Задачи Программы	1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.

		<p>2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.</p> <p>3. Привлечь к работе школьной службы медиации обучающихся школы.</p> <p>4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.</p> <p>5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.</p>
5.	Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> • Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы. • Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций. • Использование Восстановительной Технологии в примирительных программах. • Волонтерская деятельность.
6.	Ожидаемые результаты	<p>1. Снижение уровня школьной дезадаптации.</p> <p>2. Выход на новый формат общения, через службу медиации.</p> <p>3. Формирование у обучающихся конфликтной компетентности.</p> <p>4. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.</p>
7.	Срок реализации.	2022 — 2023 учебный год

2. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Школьная служба медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты»

Школьная служба медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Допускается создание службы школьной медиации только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, работающие во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба школьной медиации.

Команда педагогов и школьников, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов, с целью примирения, взаимопонимания между конфликтующими сторонами. Реализует профилактические мероприятия,

направленные на профилактику конфликтов и повышения коммуникативных навыков участников образовательного процесса.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

3. Актуальность программы

Настоящая программа школьной службы медиации составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации.

Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни обучающегося - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь подростки не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Глеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

4. Цель и задачи программы:

Цель:

Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.

Задачи:

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы медиации обучающихся школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
5. Проводить примирительные мероприятия по возникающим конфликтам в школе.

Миссия школьной службы медиации (примирения) в МБОУ «СОШ №12»

ПГО

- ✓ Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
- ✓ Конфликт превращается в конструктивный процесс.
- ✓ Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
- ✓ Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.
- ✓ Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

5. Основные принципы восстановительной медиации:

1. Самостоятельность служб медиации. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

2. Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

3. Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

4. Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

5. Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.

6. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

7. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

6. Порядок формирования школьной службы медиации (примирения)

Председателем службы школьной медиации может быть педагог, прошедший курсы повышения квалификации по медиации.

Вопросы членства в службе медиации, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.

Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, родителей.

Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Восстановительная медиация проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психолого-педагогическая помощь. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или

суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной процедуры на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы примирения принимает участие в проводимой программе.

Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительной процедуры в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Школьная служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

7. Организация деятельности

Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогами и администрацией образовательного учреждения о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

8. Содержание деятельности

В школьную службу медиации могут входить взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся – медиаторы.

Участие обучающихся важно, поскольку:

- ✓ они лучше знают ситуацию в школе;
- ✓ ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- ✓ деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- ✓ это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается учащимся.

Школьная служба медиации как команда взрослых и обучающихся стремится:

- ✓ при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- ✓ реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;
- ✓ строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- ✓ дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- ✓ снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

9. Функциональные обязанности членов

Функциональные обязанности руководителя школьной службы медиации:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные процедуры;

- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ;
- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы и вышестоящими учреждениями.

Функциональные обязанности членов школьной службы медиации:

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют процедуру примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.

Показатели результативности проекта:

- снижение конфликтных ситуаций;
- эффективно проведенные процедуры примирения;
- постоянное активное функционирование службы.

10. Основные формы и методы работы с группой

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны.

Служба медиации работает с конфликтами всех уровней:

- между учениками;
- между учениками и учителями;
- внутри педагогического коллектива;
- конфликтами с участием родителей.

Школьная служба медиации позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций:

- информационную (сообщение новых знаний);
- развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д.
- воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);

-стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов);
-координирующую (координация с другими видами занятий).

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения

5. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удастся решить каким-то иным путем.

11. Планируемые результаты реализации программы

Реализация программы обеспечит:

- снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних, охваченных программой восстановительного правосудия.
- снижение числа конфликтов и правонарушений в школе.

Качественные результаты:

- объединение обучающихся на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта подростков разных возрастных групп;
- социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- воспитание ответственности за происходящее в школе (у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- повышение уровня социальной активности обучающихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами обучающиеся.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Количественные результаты:

- количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур);

- количество обучающихся, жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);
- количество детей-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление посылить возместить такой вред).
- количество обучающихся, вовлеченных в лидерскую социальноактивную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения.

12. План работы школьной службы медиации на 2022-2023 уч.год

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1	Организация работы школьной службы примирения (утверждение Положения, плана работы, формирование «групп равных»)	До 07.09.2022 г.	Директор школы
2.	Информирование педагогических работников школы, обучающихся, их родителей о создании на базе МБОУ «СОШ №12» ПГО школьной службы примирения (Школьный сайт, общешкольная линейка, классные часы, информационный стенд)	До 10.09.2022г.	Директор школы
3	Мониторинги, тренинги по обучению разрешения конфликтных ситуаций в школьной среде.	В течение учебного года	Члены ШСП
4	Выступление на родительских собраниях, на семинарах, совещаниях при директоре о работе школьной службы примирения	В течение учебного года	Директор школы
5	Обучение педагогических работников МБОУ «СОШ №12» ПГО, обучающихся 7-11 классов восстановительным технологиям	В течение учебного года	Члены ШСП
6	Включение элементов восстановительных технологий в различные воспитательные мероприятия	В течение учебного года	Члены ШСП, классные руководители

7	Обсуждение с администрацией и педагогами школы результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на школу	В течение учебного года	Члены ШСП
8	Ведение журнала конфликтных ситуаций МБОУ «СОШ №12» ПГО	В течение учебного года	Члены ШСМ
9	Взаимодействие со школьными службами примирения Партизанского городского округа, КДН, ОДН, центра реабилитации «Дружба».	В течение учебного года	Члены ШСП

13. Заключение

Целью деятельности школьной службы медиации является социальная реабилитация участников внутришкольных конфликтных ситуаций.

Школьная служба медиации охватывает всех участников образовательного процесса. Внедрение процедуры медиации потребовало определенной просветительской работы.

Заседание школьной службы медиации проходит по запросу проблемы (конфликта).

Основной задачей медиации является приведение враждующих сторон к взаимопониманию и их примирению, поиск конкретных решений. Практика показывает, что область применения школьной медиации заключается в основном к конфликту «ученик-ученик».

В ходе работы службы проводятся тренинги и занятия. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает школьная служба медиации нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

К преимуществам медиации следует отнести конфиденциальность, оперативность рассмотрения спора и невысокие затраты, а также отсутствие необходимости принудительного исполнения решения, так как в ходе

примирительных процедур стороны сами вырабатывают удовлетворяющее их решение и поэтому заинтересованы в его исполнении.

Школьная медиация - это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия.